

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

Última actualización, Septiembre 29, 2020

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los 'Términos y Condiciones Generales') aplicables a las compras de los productos y servicios ofrecidos por Dextra Soluciones de Última Milla S. de R.L. de C.V. ('los Servicios') dentro del sitio y el sitio serán referidos en el sitio y en estos Términos y Condiciones Generales, indistintamente, como TILBUD el portal de ofertas. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen tilbud.mx y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS. EL USO DEL SITIO tilbud.mx, SE ENTENDERÁ COMO EL TOTAL CONSENTIMIENTO A ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en el Aviso de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previos a su registro como Usuario de tilbud.mx

Capacidad.

El contenido y servicios que ofrece nuestro sitio, está reservado y dirigido únicamente para personas que tengan capacidad legal para contratar. Queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, supervisar la conducta de los menores de edad que ingresen al sitio. En caso de inscribir a una persona moral como usuario, se deberá contar con la capacidad jurídica para contratar y obligarla en los términos de este Acuerdo.

Registro de Usuario y Contraseña.

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda tilbud.mx, así como el o los domicilios que registre para que se envíen los productos que contrate. El Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y bajo protesta de decir verdad ('Datos Personales') y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario.

Proporcionar cualquier información falsa o inexacta, constituye el incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. tilbud.mx podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

El Usuario proporcionará un correo electrónico para identificar su cuenta, y generará una "Contraseña" para acceder a dicha cuenta, tales elementos fungirán como mecanismo de seguridad para la autenticación del Usuario. La Contraseña deberá integrarse con las especificaciones y/o algoritmos que el sistema de la página tilbud.mx le indique, la Contraseña será necesaria para que el Usuario pueda acceder a su cuenta. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña.

El Usuario reconoce que la "Contraseña", es sustitutivo de su firma autógrafa por una de carácter electrónico, por lo que las constancias documentales o técnicas en donde aparezca, tendrán la fuerza, validez y efectos que la legislación mercantil aplicable, le atribuya.

La "Contraseña" podrá ser modificada posteriormente por el Usuario de conformidad con lo previsto en el presente Contrato y las políticas que tilbud.mx adopte para tal efecto. El Usuario reconoce el carácter personal e intransferible de la "Contraseña" la cual quedará bajo su custodia, control y cuidado, por lo que será de la exclusiva responsabilidad del Usuario cualquier daño o perjuicio que pudiese sufrir como consecuencia del uso indebido de la misma.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que tilbud.mx detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá dar de baja la Cuenta respectiva, previa notificación que haga al Usuario, al domicilio que éste haya registrado en el Portal o a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado a tilbud.mx

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido y el uso de su "Contraseña" es exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a tilbud.mx en forma inmediata y por medio idóneo siendo éste, el correo electrónico enviado a la dirección contacto@tilbud.mx o marcando al número 55 8626 4140 ext. 608, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

tilbud.mx podrá solicitar cualquier información adicional para confirmar la identidad del Usuario.

tilbud.mx podrá cancelar o restringir la cuenta de los Usuarios, si detecta algún uso indebido del sitio de los servicios que se ofrecen en el mismo, previa notificación que haga al Usuario, al domicilio que éste haya registrado en el Portal o a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado a tilbud.mx

Privacidad de la Información.

Para utilizar el Contenido y los Servicios ofrecidos por tilbud.mx, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, el Usuario podrá consultar el Aviso de privacidad que está disponible en la página tilbud.mx

Comercialización de los artículos.

Ofertas publicadas por tilbud.mx

tilbud.mx publicará los artículos y el precio que el Usuario deberá pagar por ellos, de igual forma, indicará si tienen alguna promoción y/o descuento, vigencia de la misma y el número de piezas disponibles para la promoción y/o descuento, así como los medios de pago habilitados para liquidar dichos artículos.

En caso de que el Usuario opte por la compra del artículo, el número de pedido que se asigna al realizar la transacción en el sitio de Internet de tilbud.mx servirá para dar seguimiento a la operación correspondiente. Si tilbud.mx tuviera algún problema con el pedido del Usuario, lo comunicará por correo electrónico o vía telefónica al correo electrónico y teléfonos que haya proporcionado el Usuario en su registro.

La operación, está sujeta a disponibilidad de los artículos, si no hay existencias del artículo, tilbud.mx avisará al Usuario, en este supuesto el Usuario autoriza expresamente a tilbud.mx para que le devuelva el precio del artículo en cuestión o cancele el cargo relativo al precio, según corresponda la forma de pago que el Usuario haya elegido para adquirir el artículo en cuestión.

Imágenes

Las imágenes de los productos publicados en el sitio tilbud.mx, son proporcionadas por los proveedores o fabricantes de los mismos. La resolución del monitor en el cual el Usuario vea los artículos que se publican en el sitio web tilbud.mx, hace imposible que tilbud.mx pueda garantizar que el color que el Usuario aprecia en su monitor, coincida exactamente con el color del producto físico.

Aprobación del pedido.

Una vez confirmado el pedido por el Usuario, tilbud.mx, enviará un correo electrónico a la cuenta del Usuario, en el que se detallarán los artículos adquiridos, el precio total a pagar, y la forma de pago seleccionada por el Usuario, esto con la finalidad de que el Usuario realice el pago de los artículos respectivos.

Forma de pago.

tilbud.mx habilitará diversos medios a través de los cuales el Usuario podrá pagar el precio de los artículos y/o servicios que adquiera a través del sitio web tilbud.mx, obligándose el Usuario a liquidar el Precio de los artículos y/o servicios de que se trate, de acuerdo a la forma que elija al momento de concretar la compra del mismo.

Cada oferta de artículo, indicará los medios de pago que tilbud.mx habilita para que el Usuario liquide el precio del bien que se pretenda adquirir.

En el supuesto de que el Usuario elija como forma de pago, tarjeta de crédito bancaria, el acreedor del Usuario, será la institución financiera que le otorgue el crédito bancario respectivo.

Con excepción de lo previsto en el párrafo que precede, el Usuario reconoce y acepta que su acreedor respecto del precio del artículo que adquiera, es Dextra Soluciones de Última Milla S. de R.L. de C.V. o la empresa cesionaria de ésta, por lo cual se obliga a pagar incondicionalmente a la orden de Dextra Soluciones de Última Milla S. de R.L. de C.V., en caso de que el Usuario, elija como forma de pago “Depósito Bancario” o “pago por corresponsalía tienda de conveniencia”, y no lo realice dentro de los 3 (tres) días naturales siguientes a la aprobación del pedido, tilbud.mx

procederá a la cancelación del pedido de que se trate, previa notificación que haga al Usuario, al domicilio que éste haya registrado en el portal o a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado a tilbud.mx

Disponibilidad de productos.

Una vez confirmado el pago de los artículos elegidos nuestro sistema hace una reserva del producto para procesar el pedido y hacer la entrega, en caso de que el Usuario, elija como forma de pago “Depósito Bancario” o “pago por correspondencia tienda de conveniencia” el pago deberá efectuarse dentro de las primeras 24 horas siguientes a la aprobación del pedido, pasado este tiempo, tilbud.mx no podrá garantizar la disponibilidad de los productos.

Envío.

tilbud.mx enviará los artículos que el usuario haya adquirido, a través de mensajería o servicio de entrega del proveedor del artículo correspondiente. El costo del envío se indicará en el sitio web tilbud.mx, junto con el precio del artículo y/o servicio correspondiente. El costo del envío se determinará en función al volumen y peso del producto, así como al destino en donde éste deberá entregarse.

El tiempo de entrega será de hasta 6 (seis) días hábiles posteriores a la aprobación de la forma de pago elegida por el cliente final la entrega se realizará dentro de los horarios de servicio de paquetería.

Con la finalidad de brindar seguridad al Usuario en la entrega de los artículos que adquiera a través del sitio tilbud.mx, éste acepta que deberá presentar su identificación oficial (credencial de elector vigente, pasaporte vigente o cédula profesional) a la empresa de mensajería que corresponda, para que ésta última pueda hacer la entrega del artículo correspondiente. En caso de que quien reciba sea persona autorizada, ésta deberá presentar la identificación oficial del usuario así como la propia.

En el supuesto de que el Usuario no pueda ser localizado en el domicilio señalado para la entrega de los artículos (máximo en dos intentos de entrega), tilbud.mx contactará al Usuario respectivo en el número telefónico que para tal efecto el Usuario haya proporcionado a tilbud.mx, con el objeto de confirmar los datos registrados por el Usuario en el Portal tilbud.mx, para realizar un último intento de entrega. En el supuesto de que no se pueda localizar al Usuario, la empresa de mensajería devolverá el artículo a tilbud.mx quien cancelará la venta de que se trate, situación que informará al Usuario a través de correo electrónico, y según corresponda: i) devolverá al Usuario, la cantidad

que éste haya pagado, o ii) cancelará los cargos de acuerdo al medio de pago que el Usuario haya elegido, u iii) otorgará al Usuario débito digital hasta por el importe de la operación cancelada.

Por otra parte, nuestras órdenes de compra son procesadas en horario de 8 a 18 horas. Los pedidos recibidos después de las 18:00 hrs., fines de semana y días festivos oficiales, serán procesados al siguiente día hábil.

Impuestos.

Tal como lo establece la legislación fiscal vigente, el Usuario podrá solicitar la expedición de la factura que ampare la compra de los artículos y/o servicios, comprobante que deberá ser expedido según corresponda por tilbud.mx

Violaciones del Sistema o Bases de Datos.

No está permitida acción alguna o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación de tilbud.mx como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de tilbud.mx. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad industrial o de derechos de autor y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato, podrá encuadrarse en tipo penal.

Sanciones y suspensión de operaciones.

Sin perjuicio de otras medidas, tilbud.mx podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la cuenta de un Usuario previa notificación que haga tilbud.mx al Usuario, al domicilio que éste haya registrado en el portal o a través de correo electrónico a la dirección electrónica que el Usuario haya proporcionado a tilbud.mx, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de estos Términos y Condiciones Generales y demás políticas de tilbud.mx (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de tilbud.mx en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por él fuere errónea; (e) tilbud.mx entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para tilbud.mx o para los Usuarios.

Alcance de los servicios de tilbud.mx

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre tilbud.mx y el Usuario.

Fallas en el sistema.

El portal tilbud.mx no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. tilbud.mx tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. tilbud.mx no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a tilbud.mx; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. tilbud.mx no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

Propiedad intelectual. Enlaces.

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de tilbud.mx, así como los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de tilbud.mx y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de tilbud.mx

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web. En virtud que tilbud.mx no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de tilbud.mx a dichos sitios y sus contenidos.

Anexos.

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos y/o secciones de tilbud.mx incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a las páginas correspondientes:

- Aviso de privacidad
- Métodos de pago
- Seguridad
- Envíos
- Políticas de devoluciones
- Atención a proveedores
- Autenticidad de productos
- Vende con nosotros

Modificaciones del Acuerdo.

tilbud.mx podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciéndolos públicos en el Sitio. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 5 (cinco) días siguientes de su publicación.

Aviso De Privacidad.

El Cliente Final reconoce que tilbud.mx ha puesto a su disposición el Aviso de Privacidad correspondiente, mismo que se consulta en el apartado de Aviso de Privacidad del sitio web dextrasum.mx así como que ha sido informado conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento sobre la identidad y domicilio de Tilbud.mx; los datos personales que tilbud.mx recabará; las finalidades primarias y secundarias del tratamiento de dichos datos; los medios ofrecidos para limitar el uso o divulgación de sus datos y/o revocar su consentimiento, así como para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación

y oposición; las transferencias de sus datos, que en su caso, se efectúan para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente Contrato.

tilbud.mx, conforme a la normatividad aplicable, podrá realizar cambios o actualizaciones a su Aviso de Privacidad, mismos que dará a conocer al Cliente Final a través de su página de internet, por lo que el Cliente Final será responsable de revisar periódicamente la página de internet de tilbud.mx para tener conocimiento de dichos cambios y/o actualizaciones.

Domicilio.

Se fija como domicilio de tilbud.mx y Dextra Soluciones de Última Milla. S.A. de R.L. de C.V. el ubicado en Camino público s/n, parcelas 194 - 196 Z-1 P/1, Col. Ejido de Santiago Teyahualco, Tultepec, Estado de México 54980, México.