

## AVISO DE PRIVACIDAD

DEXTRA SOLUCIONES DE ULTIMA MILLA S DE RL DE CV , mejor conocido como TILBUD EL PORTAL DE OFERTAS , con domicilio en calle AV. RADIAL TOLTECA 59 PB 1, colonia SAN JAVIER, ciudad TLALNEPANTLA DE BAZ, municipio o delegación TLALNEPANTLA DE BAZ, C.P. 54030, en la entidad de MEXICO, país MEXICO , y portal de internet [www.dextrasum.mx](http://www.dextrasum.mx) , es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- \* Registro, identificación y autenticidad como usuario
- \* Registro de las actividades relacionadas con el perfil de usuario
- \* Otorgar el acceso a la plataforma TILBUD.
- \* Contactar al usuario para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con él, así como dar seguimiento a cualquier tema relacionado con los bienes y/o servicios adquiridos.
- \* Enviar cotizaciones e información sobre productos y servicios.
- \* Realizar cargos relacionados con el pago de los servicios que contrates o productos adquiridos en la plataforma TILBUD.
- \* Realizar gestiones de facturación, cobranza y recuperación de adeudos.
- \* Integrar un historial sobre sus compras, consumos, preferencias, intereses, búsquedas y operaciones realizadas en TILBUD.
- \* Realizar entregas y devoluciones sobre los productos adquiridos o servicios contratados.
- \* Enviar notificaciones y avisos sobre el uso de nuestra Plataforma así como de otros servicios o funcionalidades relacionados con la misma.
- \* Atender tus consultas, solicitudes de información y/o reclamaciones en relación con los productos y servicios que ofrecemos.
- \* Realizar investigaciones y revisiones en relación con quejas y/o reclamaciones.
- \* Detectar posibles fraudes o usos no autorizados en la Plataforma.
- \* Dar respuesta a requerimientos de autoridades legales competentes.
- \* Para dar cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable.

**De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:**

Mercadotecnia o publicitaria.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

Mercadotecnia o publicitaria.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- \* Nombre
- \* Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- \* Domicilio
- \* Teléfono particular
- \* Teléfono celular
- \* Correo electrónico
- \* Edad
- \* Número de tarjetas de crédito
- \* Datos de identificación
- \* Datos de contacto

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Aquí va imagen

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al número telefónico 56-2677-7909 o escribiendo al correo electrónico [contacto@tilbud.mx](mailto:contacto@tilbud.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Usted podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al departamento de Servicio a clientes en la dirección electrónica [contacto@tilbud.mx](mailto:contacto@tilbud.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: **Servicio a Clientes**
- b) Domicilio: **Calle Camino público 195 y 196 Z-1 P1/1,, colonia Ejido de Santiago Teyahualco, ciudad Tultepec, municipio o delegación Tultepec, c.p. 54980, en la entidad de Estado de México, país México**
- c) Correo electrónico: [contacto@tilbud.mx](mailto:contacto@tilbud.mx)
- d) Número telefónico: **56-2677-7909**

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Llamando al teléfono 56-2677-7909

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Usted podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Servicio a Clientes Tilbud en la dirección electrónica [contacto@tilbud.mx](mailto:contacto@tilbud.mx)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección [contacto@tilbud.mx](mailto:contacto@tilbud.mx)

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: TILBUD le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de nuestro portal [www.tilbud.mx](http://www.tilbud.mx), por lo cual le pedimos revise la misma de manera periódica.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Nuestra página <http://www.tilbud.mx> sección Aviso de Privacidad

Última actualización: **26/10/2020**